

نموذج الترخيص

انا الطالب

طهين أحمد ابوالقلم

أمنح الجامعة الأردنية و/أو من تفوضه ترخيصاً غير حصري دون مقابل بنشر و/أو استعمال و/أو استغلال و/أو ترجمة و/أو تصوير و/أو إعادة إنتاج بأي طريقة كانت سواء ورقية و/أو إلكترونية أو غير ذلك، رسالة الماجستير/الدكتوراه المقدمة من قبلي وعنوانها:

فدرة عوامل الدعم اللاهني والفضلي الزائده المهنه

في التنبؤ بالرضا عن الحياة لدى النساء ذوات

البطالة العاطلة بالأردن

وذلك لغايات البحث العلمي و/أو التبادل مع المؤسسات التعليمية والجامعات و/أو لاي غاية أخرى تراها الجامعة الأردنية مناسبة، و أمنح الجامعة الحق بالترخيص للغير بجميع أو بعض ما رخصته لها.

أسم الطالب:

طهين أحمد ابوالقلم

التوقيع:

التاريخ: ١١ / ١١ / ٢٠٢٤

قدرة عوامل الدعم الاجتماعي والفاعلية الذاتية المهنية في التنبؤ بالرضا عن الحياة  
لدى النساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن

إعداد

لجين أحمد أبو الغنم

المشرف

الأستاذ الدكتور إبراهيم عبد الله الزريقات

قدمت هذه الأطروحة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراة في  
التربية الخاصة

كلية الدراسات العليا

الجامعة الأردنية

تعتمد كلية الدراسات العليا  
هذه النسخة من الرسالة  
التوقيع: ..... التاريخ: 2023.11.11

كانون ثاني، 2023

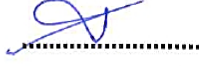
## قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة التي تحمل عنوان " قدرة عوامل الدعم الاجتماعي والفاعلية الذاتية المهنية في التنبؤ بالرضا عن الحياة لدى النساء ذوات الاعاقة العاملات بالاردن".

وأجيزت بتاريخ 2023/1/2

التوقيع

اعضاء لجنة المناقشة



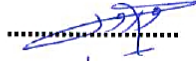
الأستاذ الدكتور إبراهيم عبد الله الزريقات ، مشرفاً  
أستاذ – التربية الخاصة



الأستاذ الدكتور جميل محمود الصمادي ، عضواً  
أستاذ – التربية الخاصة



الدكتور محمد عبد الفتاح الجابري ، عضواً  
أستاذ – التربية الخاصة



الدكتورة ورود جمال عواد العواملة ، مناقشاً خارجياً  
أستاذ مشارك – التربية الخاصة  
(جامعة البلقاء التطبيقية)

تعتمد كلية الدراسات العليا  
هذه النسخة من الرسالة  
التوقيع من ..... بتاريخ 2023/1/2

## الإهداء

إلى من كانت النور في ظلمتي ورفيقتي في وحدتي

إلى من أهدتني من عمرها الكثير... إلى الغالية أُمِّي

إلى سندي من بعد الله إلى من وضعني على طريق النجاح

إلى أبي الغالي

إلى إخوتي خير مكاسب الدنيا: علي ومحمد وعبدالله وسارة

إلى كل من آمن بي وبإعاقتي

إلى من كان له الأثر في نجاحي

إلى أساتذتي ودكاترتي الأفاضل

إلى كل من ساعدني لإخراج هذه الأطروحة إليهم جميعاً

أهدي هذا الجهد العلمي المتواضع

الباحثة: نجين أحمد أبو الغنم

## شكر وتقدير

لله الحمد من قبل ومن بعد، والصلاة والسلام على سيد المرسلين، وآله وصحبه أجمعين. ومع نهاية هذه الأطروحة فإنني أتقدم بجزيل الشكر والعرفان بعد شكر الله تعالى إلى أستاذي الفاضل الاستاذ الدكتور إبراهيم عبدالله الزريقات الذي شرفني بقبوله الإشراف على هذه الأطروحة وكان له الفضل الكبير بعد الله تعالى في تطويرها وإخراجها إلى حيز الوجود.

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان وعظيم الامتنان إلى الأساتذة الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة، على قبولهم مناقشة هذه الأطروحة وإثرائها بملاحظاتهم القيمة.

**الباحثة: نجين أحمد أبو الغنم**

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	قرار لجنة المناقشة
ج	الإهداء
د	شكر وتقدير
هـ	فهرس المحتويات
ز	فهرس الجداول
ح	فهرس الملاحق
ط	الملخص باللغة العربية
<b>الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها</b>	
1	المقدمة
2	مشكلة الدراسة وأسئلتها
3	أهداف الدراسة
3	أهمية الدراسة
4	المصطلحات والتعريفات الإجرائية
4	حدود الدراسة ومحدداتها
<b>الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة</b>	
5	الإطار النظري
24	الدراسات السابقة
35	التعقيب على الدراسات السابقة
<b>الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات</b>	
37	أفراد الدراسة
37	أدوات الدراسة

45	إجراءات الدراسة
45	منهجية الدراسة والتحليل الاحصائي
<b>الفصل الرابع: نتائج الدراسة</b>	
46	أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
47	ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
47	ثالثاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
48	رابعاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
<b>الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات</b>	
50	أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
51	ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
52	ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
53	رابعاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
54	التوصيات
55	المراجع العربية
57	المراجع الأجنبية
65	الملاحق
74	الملخص باللغة الانجليزية

## قائمة الجداول

الصفحة	المحتوى	الرقم
38	معامل ارتباط الفقرة مع البعد والدرجة الكئية لمقياس الدعم الاجتماعي	1
39	معاملات ثبات أبعاد مقياس الدعم الاجتماعي والمقياس ككل	2
41	معامل ارتباط الفقرة مع البعد والدرجة الكئية لمقياس الفاعلية الذاتية المهنية	3
42	معاملات ثبات أبعاد مقياس الفاعلية الذاتية المهنية والمقياس ككل	4
43	معامل ارتباط الفقرة مع البعد والدرجة الكئية لمقياس الرضا عن الحياة	5
44	معاملات ثبات أبعاد مقياس الرضا عن الحياة والمقياس ككل	6
46	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الدعم الاجتماعي المقدم للنساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن	7
47	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الفاعلية الذاتية المهنية لدى النساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن	8
48	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الرضا عن الحياة لدى النساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن	9
48	تحليل الانحدار المتعدد لدرجة مساهمة عوامل الدعم الاجتماعي والفاعلية الذاتية المهنية بالتنبؤ بالرضا عن الحياة لدى النساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن	10

## قائمة الملاحق

الصفحة	المحتوى	الرقم
66	قائمة المحكمين	1
67	مقياس الدعم الاجتماعية	2
68	مقياس الفاعلية الذاتية المهنية	3
70	مقياس الرضا عن الحياة	4
72	كتاب تسهيل المهمة	5
73	تقرير ضبط الجودة التحليل الإحصائي من الجامعة الأردنية	6

# قدرة عوامل الدعم الاجتماعي والفاعلية الذاتية المهنية في التنبؤ بالرضا عن الحياة لدى النساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن

إعداد

لجين أحمد أبو الغنم

المشرف

الأستاذ الدكتور إبراهيم عبدالله الزريقات

## الملخص

هدفت الدراسة الراهنة إلى دراسة قدرة عوامل الدعم الاجتماعي والفاعلية الذاتية المهنية في التنبؤ بالرضا عن الحياة لدى النساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن. وتكونت العينة من (104) من النساء ذوات الإعاقة العاملات في العاصمة عمان ومحافظة مادبا محافظة البلقاء ومحافظة الزرقاء، تم اختيارهم بالطريقة المتيسرة. ولتحقيق هدف البحث قامت الباحثة ببناء أدوات الدراسة والتي شملت مقياس الدعم الاجتماعي ومقياس الفاعلية الذاتية المهنية ومقياس الرضا عن الحياة. وقد تم التحقق من دلالات الصدق والثبات الخاصة بها. للإجابة عن أسئلة الدراسة فقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التنبؤي، واستخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل الانحدار المتعدد لمعالجة البيانات المجموعة. وأشارت النتائج إلى أن مستوى الدعم الاجتماعي ومستوى الفاعلية الذاتية المهنية ومستوى الرضا عن الحياة لدى النساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن كان متوسطاً. كما أشارت النتائج إلى أن عوامل الدعم الاجتماعي والفاعلية الذاتية المهنية ساهمت بما نسبته (30.1%) في التنبؤ بالرضا عن الحياة، وكانت عوامل الدعم الاجتماعي هي الأكثر مساهمة في الرضا عن الحياة. وأوصت الدراسة إلى ضرورة تنمية الأسرة وقطاعات العمل باهمية الدعم الاجتماعي للنساء ذوات الإعاقة، وضرورة اكساب النساء ذوات الإعاقة المهارات المهنية الشخصية المناسبة، ودراسة متغيرات أخرى ذات تأثير على رضا الحياة للنساء ذوات الإعاقة مثل الاتجاهات ومقدار الدخل ونوع التخصص وغيرها.

**الكلمات المفتاحية:** الدعم الاجتماعي، الفاعلية الذاتية المهنية، الرضا عن الحياة، النساء ذوات الإعاقة العاملات، الأردن.

## الفصل الأول

### مشكلة الدراسة وأهميتها

#### المقدمة:

يواجه الأشخاص ذوو الإعاقة تحديات في أسواق العمل، إذ ان هناك فجوة كبيرة بين دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في القوى العاملة ومستويات مشاركتهم الفعلية. كما تختلف الفوارق في القوى العاملة للأشخاص ذوي الإعاقة من نوع إعاقة إلى آخر، مما يؤدي إلى إظهار بعض المجموعات معدلات مشاركة أعلى أو أقل من غيرها.

ومن منظور النوع الاجتماعي Gender Perspective، تزداد احتمالية حصول الرجال ذوي الإعاقة على وظائف بمقدار الضعف تقريباً عن النساء ذوات الإعاقة. عندما تعمل النساء ذوات الإعاقة، غالباً ما يواجهن معايير غير متكافئة في التوظيف والترقية، وعدم المساواة في الحصول على التدريب وإعادة التدريب، وعدم المساواة في الحصول على الائتمان والموارد الإنتاجية الأخرى، والأجر غير المتكافئ للعمل المتساوي والفصل المهني، ونادراً ما يشاركون في صنع القرار الاقتصادي (Pough & Eid, 2021).

وفقاً لتقرير مكتب الإحصاء في الولايات المتحدة Bureau of Statistics Report in the U.S، يبلغ معدل البطالة بين النساء ذوات الإعاقة 9.4٪، بينما يبلغ 4٪ لأولئك غير المعوقات. وهذا يعني أن النساء ذوات الإعاقة أكثر عرضة للبطالة بمقدار الضعف مقارنة بنظرائهن من غير المعوقات. فقط 35.7 في المائة من النساء ذوات الإعاقة في سن العمل يعملن في الولايات المتحدة، وأكثر من 72.8 في المائة من النساء في سن العمل غير المعوقات. مع وجود واحد من كل أربعة أمريكيين بالغين يعانون من إعاقة، يعمل 37.6٪ فقط من أولئك الذين في سن العمل، وعلى الرغم من استطلاعات الرأي التي أظهرت أن معظمهم يرغبون في العمل. وهذا يؤدي إلى أن ما يقرب من 22.9 في المائة من النساء غير ذوات الإعاقة يعشن في فقر مقابل 14.5 في المائة من النساء ذوات الإعاقة (U.S. BUREAU OF LABOR STATISTICS, 2021).

جميع حقوق الإنسان عالمية، وبالتالي هذا يشمل دون تحفظ النساء والرجال ذوي الإعاقة. يولد كل شخص على قدم المساواة ويتمتع بنفس الحقوق في الحياة والرفاهية والتعليم والعمل والعيش المستقل والمشاركة النشطة في جميع جوانب المجتمع. لذلك أي تمييز مباشر أو غير مباشر ضد المرأة ذات الإعاقة هو انتهاك لحقوقها (Pough & Eid, 2021).

ووفقًا لمنظمة العمل الدولية، فإن النساء ذوات الإعاقة أكثر عرضة للفقر من الرجال ذوي الإعاقة (Mitra et al., 2011)، إذ يرتبط فقرهم بالحد الأدنى من التعليم وفرص تنمية المهارات. وهناك ما يقرب من 785 مليون امرأة ورجل من ذوي الإعاقة هم في سن العمل، لكن معظمهم لا يعملون. وعندما يقومون بعملهم، فإنهم يكسبون أقل من الأشخاص غير ذوي الإعاقة، ولكن توجد المزيد من التفاوتات بين الجنسين. ان النساء ذوات الإعاقة يكسبن أقل من الرجال ذوي الإعاقة (Internation Labour Organization (ILO), 2015).

ويتأثر الرضا عن الحياة لدى النساء ذوات الإعاقة بعدد من العوامل، لعل من أبرزها الدعم والفعالية الذاتية. فقد أشار بالدوين وجنسون (Baldwin & Johnson, 1995) إلى مدى التمييز في الأجور وآثار التمييز في الأجور ضد النساء ذوات الإعاقة في العمل. كما أشاروا إلى أن العبء الإجمالي للتمييز كبير لأن هؤلاء الموظفين يعانون أيضاً من التمييز بين الجنسين. كما بين تشونارد (Chouinard, 2010) أن العديد من النساء ذوات الإعاقة اعتبرن المساعدة في التوظيف التي تلقينها ذات أهمية محدودة للحصول على عمل مدفوع الأجر والاحتفاظ به.

ومن هنا فإن الدراسة الراهنة تسعى إلى دراسة القدرة التنبؤية لعوامل الدعم الاجتماعي والفاعلية الذاتية بالتنبؤ بالرضا عن الحياة لدى النساء ذوات الإعاقة بالأردن.

### مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تواجه النساء ذوات الإعاقة العديد من الحواجز الاجتماعية والمؤسسية فيما يرتبط بالتوظيف أو الحصول على عمل. فهن يواجهن تحدياً واضحاً في سوق العمل متعدد الجوانب أو مزدوجاً على أساس نوعهن الاجتماعي وإعاقتهن. لذلك فإن النساء ذوات الإعاقة يحتجن إلى إجراءات متنوعة وشاملة من المجتمع والمؤسسات لتحسين نوعية حياتهن والعمل وبما يعكس تقليل فجوة توظيف النساء ذوات الإعاقة ووضع الخطوط العريضة للمقترحات ذات الصلة حول مكافحة التحيزات وسوء الفهم، وضمان المساواة في الوصول إلى فرص سوق العمل، ومنع الأشخاص ذوي الإعاقة من الانقطاع عن العمل، ودعمهم للتقدم في مكان العمل من خلال خلق بيئة عمل شاملة وميسرة وممكنة لضمان تمتع النساء ذوات الإعاقة بحقوق وفرص متساوية (Pough & Eid, 2021). فقد أشار بالدوين وجنسون (Baldwin & Johnson, 1995) إلى النساء ذوات الإعاقة يواجهن اتجاهات سلبية فيما يرتبط بقدرتهن على العمل والمنافسة في سوق العمل. كما بين تشونارد (Chouinard, 2010) ان الدعم الذي يتلقينه النساء ذوات الإعاقة قليل. وفي الأردن لم تجرى حتى الآن (حسب علم الباحثة) أي دراسات توضح العوامل التي تؤثر في الرضا عن الحياة لدى النساء ذوات الإعاقة العاملات. ومن هنا فإن الدراسة الراهنة تسعى إلى دراسة القدرة التنبؤية لعوامل الدعم الاجتماعي والفعالية الذاتية بالتنبؤ

بالرضا عن الحياة لدى النساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن. وبالتحديد فإن الدراسة الراهنة سعت للإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

ما قدرة عوامل الدعم الاجتماعي والفاعلية الذاتية المهنية في التنبؤ بالرضا عن الحياة لدى النساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن؟  
ويتفرع عن هذا السؤال الاسئلة الآتية:

1. ما درجة الدعم الاجتماعي المقدم للنساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن؟
2. ما درجة الفاعلية الذاتية المهنية للنساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن؟
3. ما درجة التنبؤ بالرضا عن الحياة للنساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن؟
4. ما درجة مساهمة عوامل الدعم الاجتماعي والفاعلية الذاتية المهنية بالتنبؤ بالرضا عن الحياة لدى النساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن؟

#### أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى ما يلي:

- التعرف إلى مستوى الدعم الاجتماعي المقدم للنساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن.
- التعرف إلى مستوى الفاعلية الذاتية المهنية لدى النساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن.
- التعرف إلى مستوى الرضا عن الحياة لدى النساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن.
- تحديد القدرة التنبؤية لعوامل الدعم الاجتماعي والفاعلية الذاتية بالتنبؤ بالرضا عن الحياة لدى النساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن.

#### أهمية الدراسة:

تنبثق أهمية الدراسة من خلال ما يلي:

#### الاهمية النظرية:

- تسهم هذه الدراسة في توفير معلومات حول دور عوامل الدعم الاجتماعي والفاعلية الذاتية بالتنبؤ بالرضا عن الحياة لدى النساء ذوات الإعاقة العاملات بالأردن.
- تهتم هذه الدراسة بموضوع النساء ذوات الإعاقة العاملات، حيث ان الاهتمام بهذا الموضوع يؤدي إلى الارتقاء بالمجتمع.

■ تعتبر الدراسة الحالية إضافة للمكتبة العربية، حيث تسهم في إثرائها بالمعلومات الخاصة بمجال العوامل المؤثرة على الرضا عن الحياة لدى النساء ذوات الإعاقة.

#### الاهمية التطبيقية:

- بناء مقاييس خاصة لدراسة العوامل المؤثرة على الرضا عن الحياة لدى النساء ذوات الإعاقة.
- وضع توصيات للارتقاء بالنساء ذوات الإعاقة.
- التوعية بأهمية العمل للنساء ذوات الإعاقة والعوامل المؤثرة به.

#### المصطلحات والتعريفات الاجرائية:

**الدعم الاجتماعي Social support:** وهو الدعم الذي تتلقاه النساء ذوات الإعاقة من قبل أفراد الأسرة والرفاق وجماعات الدعم في البيئة المحيطة ( Lindstrom, DeGarmo, Khurana, ) (Hirano & Leve, 2020) (López González, 2009).

وإجرائياً هو الدرجة الكلية التي تحصل عليها المشاركات من النساء ذوات الإعاقة على مقياس الدعم الاجتماعي الذي طورته الباحثة لهذا الغرض.

**الفاعلية الذاتية Self-efficacy:** تعرف الفاعلية الذاتية بأنها معتقدات الشخص فيما يتعلق بقدرته على أداء مهمة محددة (Cuevas, Vang, Chen & Saladin, 2019).

وإجرائياً هو الدرجة الكلية التي تحصل عليها المشاركات من النساء ذوات الإعاقة على مقياس الفاعلية الذاتية الذي طورته الباحثة لهذا الغرض.

**الرضا عن الحياة Life satisfaction:** وهو الرضا عن الأنشطة اليومية ونوعية العلاقات مع الأسرة والأصدقاء والصحة (Crompton, 2010).

وإجرائياً هو الدرجة الكلية التي تحصل عليها المشاركات من النساء ذوات الإعاقة على مقياس الرضا عن الحياة الذي طورته الباحثة لهذا الغرض.

#### حدود الدراسة ومحدداتها:

تحددت نتائج الدراسة الحالية بزمان تطبيق هذه الدراسة في عام 2022، ومكان تطبيقها في العاصمة عمان ومحافظة مادبا ومحافظة البلقاء ومحافظة الزرقاء في الأردن. هذا بالإضافة إلى خصائص العينة التي اشتملت على النساء ذوات الإعاقة في الاردن.

**محددات الدراسة:** تحدّدت الدراسة الحالية باستجابات النساء ذوات الإعاقة على مقاييس الدراسة الحالية.

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

يعرض هذا الفصل الإطار النظري والدراسات السابقة:

#### الإطار النظري


##### المقدمة:

لقد عرف الجنس البشري العديد من أشكال التمييز ضد المرأة والتي تختلف من بلد إلى آخر، لذلك ظهر الاهتمام بموضوع المرأة عالمياً وإقليمياً من خلال إثارة كافة المشاكل المتعلقة بحقوقها على المستوى الوطني والإقليمي والدولي من خلال عقد المؤتمرات والاتفاقيات الدولية والإقليمية لتمكين المرأة في كافة المحافل، ورغم الجهود المتواصلة في مساعدة ذوات الإعاقة والتقليل من المعوقات والصعوبات التي يواجهونها إلا أنّ هناك عقبات في بعض المجتمعات تمنع الأشخاص ذوي الإعاقة من ممارسة حقوقهم وحرّياتهم وتجعل من الصعب عليهم المشاركة الكاملة في أنشطة مجتمعاتهم، حيث تقع على عاتق تلك المجتمعات مسؤولية إزالة هذه العقبات، لذا يجب أن تؤمن المجتمعات بأنّ توفر تكافؤاً في الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة في المجالات كافة التعليمية والاقتصادية والاجتماعية وذلك بهدف رفع مستوى مساهمتهم في مجتمعاتهم.


يشمل مصطلح الإعاقة مدى واسع من الإعاقات: الإعاقات الجسمية والصحيّة والإعاقات النفسية الاجتماعية والإعاقات الحسيّة والإعاقات العقلية وغيرها من الإعاقات والتي تؤثر على قدرة الشخص في تنفيذ الأنشطة الحياتية اليومية بما في ذلك الحصول على العمل أو القيام بمتطلبات الوظيفة. ويعمل النساء والرجال في كافة القطاعات الاقتصادية، ويقومون بكل الأدوار المتوقعة ويظهرون حالة من التساوي والتكيف في العمل، كما ويعملون في بيئات عمل مناسبة للمساهمة في عالم العمل والانتاج (International Labour Organization (ILO), 2015). إلا أنّ الواقع الحقيقي ليس كما هو يجب أن يكون، وذلك عندما نتحدث عن عمل الأشخاص ذوي الإعاقة. حيث أنّه كل من النساء ذوات الإعاقة والرجال من ذوي الإعاقة يواجهون تحديات في العمل أو في الحصول على العمل. فقد أشارت دراسات متنوعة إلى النساء ذوات الإعاقة يواجهن تحديات في الحصول على العمل أو التوظيف (Pough & Eid, 2021 Baldwin & Johnson, 1995; Chouinard, 2010).

## ملحق (5)

## كتب تسهيل المهمة



وتسليم المسيرة



الجامعة الأردنية  
THE UNIVERSITY OF JORDAN

رئاسة الجامعة  
University Administration

الرقم: 2022/1 / ٢٢٨٤  
الرقم الآتي: ٢٩٢٥٨٤٢  
الموافق: 2022/08/٢٧ م

عطوفة أمين عام المجلس الأعلى لحقوق الاشخاص ذوي الاعاقة المحترم

الموضوع: تسهيل مهمة

تحية طيبة، وبعد:

فأرجو إعلامكم بأن الطالبة " لجين احمد ابو الغنم " من طلبة برنامج دكتوراه التربية الخاصة في كلية العلوم التربوية بالجامعة الأردنية، تقوم بإعداد أطروحة دكتوراه بعنوان:

" قدرة عوامل الدعم الاجتماعي والفاعلية الذاتية المهنية في التنبؤ بالرضا عن الحياة لدى النساء ذوات الاعاقة العاملات في الاردن "

وتحتاج إلى تطبيق أداة دراستها على النساء العاملات من ذوي الاعاقة لديكم في شرق عمان/غرب عمان.

أرجو التكرم بالموافقة والإيعاز للمعنيين لديكم بتسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه لغايات البحث العلمي حسب الأصول، علماً بأن المشرف على أطروحتها هو الأستاذ الدكتور "ابراهيم زريقات".

شاكرين لكم اهتمامكم بالجامعة الأردنية، وتعاونكم معها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام


/رئيس الجامعة  
نائب الرئيس لشؤون الكليات الإنسانية  
الأستاذ الدكتور أحمد يعقوب المجذوبة

رئيس


هاتف: ٥٣٥٥٠٠٠ (٦-٩٦٢) فرعي: ٢١١٢١ فاكس: ٥٣٥٥٥١١ (٦-٩٦٢) فرعي- ٢١٠٣٥ عمان ١١٩٤٢ الأردن  
Tel.: (962-6) 5355000 Ext.: 21121 Fax: (962-6) 5355511 Ext: 21035 AMMAN 11942 JORDAN  
E-mail: admin@ju.edu.jo  
http://www.ju.edu.jo

## ملحق (6)

## تقرير ضبط الجودة التحليل الاحصائي من الجامعة الأردنية


 مركز الاختبارات وتحليل البيانات  
 Center for Tests and Data Analysis


 وتسلمو المسيرة


 الجامعة الأردنية  
 THE UNIVERSITY OF JORDAN

التاريخ: 2022/11/20م

**تقرير ضبط جودة التحليل الإحصائي**

يشهد مركز الاختبارات وتحليل البيانات في الجامعة الأردنية بأن البحث الموسوم بعنوان

" قدرة عوامل الدعم الاجتماعي والفاعلية الذاتية المهنية في التنبؤ بالرضا عن الحياة لدى النساء ذوات  
 الاعاقة العاملة بالأردن "

والذي تجرته الطالبة لجين ابو الغنم من طلبة برنامج دكتوراة في التربية الخاصة

بإشراف الأستاذ الدكتور إبراهيم الزريقاقد تم تحليل بياناته داخل المركز وقامت الطالب بإدراج

نتائج التحليل في البحث بشكل سليم ويتسق مع الأسئلة المتضمنة في نموذج ضبط الجودة.

ملاحظة: يقتصر هذا التقرير على ضبط جودة التحليل ونقل النتائج ولا يختص بالتعليق على النتائج وتفسيرها.

مدير المركز

الدكتور رائد الطاهر




 مركز الاختبارات وتحليل البيانات  
 Center for Tests and Data Analysis

- نسخة مكتب نائب العميد لشؤون الدراسات العليا/ كلية العلوم التربوية.

- نسخة مركز الاختبارات وتحليل البيانات

**THE ABILITY FACTORS OF SOCIAL SUPPORT AND  
OCCUPATIONAL SELF-EFFICACY IN PREDICTING LIFE  
SATISFACTION AMONG WORKING WOMEN WITH  
DISABILITIES IN JORDAN**

**By**

**Lujain Ahmad Abu Alghanam**

**Supervisor**

**Dr. Ibrahim El-Zraigat, Prof.**

**ABSTRACT**

The current study aimed to study the ability of social support factors and professional self-efficacy in predicting life satisfaction among working women with disabilities in Jordan. The study sample consisted of (104) working women with disabilities in Amman, Madaba, Al-Balqa, and Zarqa, who were selected by the accessible method. To achieve the goal of the study, the researchers constructed the study tools, which included the social support scale, the professional self-efficacy scale, and the life satisfaction scale. Its validity and reliability indications have been verified. To answer the study questions, the study used the descriptive predictive approach, and used means, standard deviations, and multiple regression analysis to process the collected data. The results showed that the level of social support, the level of professional self-efficacy, and the level of life satisfaction among working women with disabilities in Jordan were average. The results also indicated that social support factors and professional self-efficacy contributed (30.1%) in predicting life satisfaction, and social support factors were the most contributors to life satisfaction. The study recommended the need to develop the family and work sectors with the importance of social support for women with disabilities, the necessity of acquiring appropriate personal professional skills for working women with disabilities, and to study other variables that have an impact on life satisfaction for working women with disabilities, such as attitudes, amount of income, and type of academic qualification.

**Keywords:** Social Support, Professional self-Efficacy, Life Satisfaction, Working Women with Disabilities, Jordan.