نموذج الترخيص

انا الطالب

أنس محمود مصطفى طهاش

أمنح الجامعة الأردنية و /أو من تفوضه ترخيصاً غير حصري دون مقابل بنشر و/أو استعمال و/ أو استغلال و/أو ترجمة و/ أو تصوير و/أو إعادة أنتاج باي طريقة كانت سواء ورقية و/ أو إالكترونية أو غير ذلك، رسالة الماجستير /الدكتوراه المقدمة من قبلي وعنوانها :

صورة أخلاقيات تربية الإعلام المعلوماتي المتعلقة بالحياة الخاصة أثناء استخدام الجمهور لتطبيقات الهواتف الذكية

وذلك لغايات البحث العلمي و /أو التبادل مع المؤسسات التعليمية والجامعات و /أو لاي غاية أخرى تراها الجامعة الأردنية مناسبة ، و أمنح الجامعة الحق بالترخيص للغير بجميع أو بعض ما رخصته لها.

أسم الطالب : أنس محمود مصطفى طهاش

التوقيع :

التاريخ : ٢٤ / ٥ / ٢٠١٩

مدونة أخلاقيه تربوية للإعلام الأمني في الأردن لإدارة أزمة انتشار الأخبار الزائفة عبر وسائل التواصل الاجتماعي في ظل الأزمات الوبائية

إعداد

أنس محمود مصطفى طناش

المشرف

الأستاذ الدكتور محمد سليم الزبون

قدمت هذه الأطروحة استكمالًا لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في

أصول التربية

كلية الدراسات العليا

الجامعة الأردنية

أيار 2023

تعتمد كلية الدراسات العليا
هذه النسخة من الرسالة
التوقيع .....
التاريخ ٢٢/٥/٢٠٢٣

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الأطروحة بعنوان: **(مدونة أخلاقيه تربوية للإعلام الأمني في الأردن لإدارة أزمة انتشار الأخبار الزائفة عبر وسائل التواصل الاجتماعي في ظل الأزمات الوبائية)**، وأجيزت بتاريخ 15/5/ 2023.

أعضاء لجنة المناقشة	التوقيع
الدكتور محمد سليم الزبون، مشرفًا أستاذ – أصول التربية	
الدكتورة سيناريا كامل عبد الجبار، عضوًا أستاذ – القيادة التربوية	Sinaria Jabbar
الدكتور عبد السلام فهد العوامرة، عضوًا أستاذ مشارك - أصول التربية	
الدكتور زهير حسين الزعبي، عضواً خارجياً أستاذ مشارك - أصول التربية (الجامعة الهاشمية)	

تعتمد كلية الدراسات العليا
هذه النسخة من الرسالة
التوقيع .....
التاريخ 22/5/2023

إهداء

إلى من منّ الله عليه بالهيبة والوقار.. إلى من احمل اسمه بكل افتخار.. أرجو من الله أن يمد في عمره ليرى ثماره قد حان قطافها بعد طول انتظار.. إلى معلمي الأولى في الحياة.. والدي الغالي أطال الله في عمره وحفظه من كل مكروه، وإلى نبع المودة التي وهبتني كل معاني الحب والحنان والعطاء.. إلى بسمة الحياة وسر الوجود.. إلى من كان دعائها سر نجاحي ونجاتي.. إلى ست الحبايب.. والدتي الحبيبة رعاها الله.

كما أهدي باقة حب دائمة ورسالة مودة تملك القلب والوجدان، ومشوار لا ينتهي لكنه يحمل في طياته العطر والأحترام ... إلى زوجتي ورفيقة دربي ومن دفعني لإكمال مسيرتي العلمية حفظها الله.

إلى أبنائي (محمود، غزل، عسل) حفظهم الله ورعاهم...

إلى من تمنيت بأن يكون بيننا الذي فارقتنا بجسده، ولكن روحه الطاهره ما زالت تُرفرف حولنا (الأستاذ الدكتور سلامه طناش) رحمه الله وأكرم مثواه.

إلى أستاذي ومشرفي الفاضل الأستاذ الدكتور محمد سليم الزبون.

إلى القامات العلمية التي شرفتنا اليوم لمناقشة إطروحتي.

إلى جميع طلبة الدراسات العليا أصحاب الهمم العالية وأهل العلم والمعرفة.

إلى زملائي في مديرية الأمن العام حفظهم الله تحت ظل القيادة الهاشمية.

شكر وتقدير

إن الحمد لله نحمده سبحانه وتعالى حمدًا يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه، فقد سدد الخطى وشرح الصدر ويسر الأمر فلله الحمد كله وإليه يعود الفضل كله، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم النبي الأمين الذي بُعث في الأُمّيين رسولًا يهديهم إلى سبيل الرشاد والنور.

واعترافًا بذوي الفضل علي، أقدم شكري وتقديري لكل من ساهم وساعدني في سبيل إتمام هذه الأطروحة، وفي البداية يسعدني أن أقدم شكري وتقديري وعرفاني بالجميل إلى أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور محمد سليم زبون، الذي شرفني بقبوله الإشراف على أطروحتي، فكان لعلمه الفياض وتوجيهاته البناءة وسعة صدره، وخلقه الكريم الأثر الكبير في إنجاز هذه الأطروحة فأشرف ووجّه، وتابع وراجع، فكان ولا يزال منارة للبحث تضيء جنباته، فجزاه الله عني خير الجزاء.

وأقدم شكري وتقديري إلى لجنة المناقشة الكريمة لتقبلهم مناقشة أطروحتي، الأستاذ الدكتورة سيناريا كامل عبد الجبار، والأستاذ الدكتور عبد السلام فهد العوامرة، والأستاذ الدكتور زهير حسين الزعبي.

ولن أنسى أن أقدم شكري وتقديري إلى ضباط وأفراد مديرية الإعلام الأمني والشرطة المجتمعية في مديرية الأمن العام لمساعدتهم ودعمهم لي وتذليل كل العقبات التي واجهتني، فلهم جزيل الشكر والعرفان.

أخيرًا الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبي المرسلين.

الباحث

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
قرار لجنة المناقشة	ب
إهداء	ج
شكر وتقدير	د
قائمة المحتويات	هـ
قائمة الجداول	ز
قائمة الملحقات	ط
الملخص	ي
الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها	
مقدمة	1
مشكلة الدراسة وأسئلتها	6
أهداف الدراسة	7
أهمية الدراسة	7
مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الاصطلاحية والإجرائية	9
حدود الدراسة	10
الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة	
الأدب النظري	11
مفهوم الأخلاق	15
أخلاقيات المهنة	19
نشأة الإعلام	20
أخلاقيات الإعلام	25
نظريات أخلاقيات الإعلام	28
الإعلام الأمني	29
مواقع التواصل الاجتماعي	34
نماذج من مواقع التواصل الاجتماعي	37
إدارة الأزمات في ظل الأوبيئة	48
دور مديرية الأمن العام في إدارة الأزمات الوبائية	51
الدراسات السابقة	55
ملخص الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية	61
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	
منهجية الدراسة	63
مجتمع الدراسة	64
عينة الدراسة	64
أداة الدراسة	64
صدق أداة الدراسة	65
ثبات الأداة	66
إجراءات الدراسة	69
متغيرات الدراسة	70
المعالجة الإحصائية	70
الفصل الرابع: عرض نتائج الدراسة	

الموضوع	الصفحة
النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	72
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	77
النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	78
النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع	88
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	
مناقشة نتائج السؤال الأول	90
مناقشة نتائج السؤال الثاني	98
مناقشة نتائج السؤال الثالث	102
مناقشة نتائج السؤال الرابع	102
التوصيات	103
قائمة المراجع	104
الملحقات	119
الملخص باللغة الإنجليزية	137

قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1	قيم معاملات الارتباط المُصحَّح لعلاقة الفقرات بأداة الدراسة:	66
2	قيم معامل كرونباخ ألفا لمجالات الأداة	66
3	قيم معاملات الارتباط المُصحَّح لعلاقة الفقرات بأداة الدراسة:	68
4	قيم معامل كرونباخ ألفا لأداة التحديات التي تواجه الإعلام الأمني في الأردن لإدارة أزمة انتشار الأخبار الزائفة عبر مواقع التواصل الاجتماعي في ظل الأزمات الوبائية	68
5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لواقع دور الإعلام الأمني في الأردن لإدارة أزمة انتشار الأخبار الزائفة عبر وسائل التواصل الاجتماعي في ظل الأزمات الوبائية من وجهة نظر العاملين في مديرية الإعلام والشرطة المجتمعية في الأمن العام مرتبة ترتيبًا تنازليًا حسب المتوسطات الحسابية	72
6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لتقديرات عينة الدراسة لفقرات مجال واقع الإعلام الأمني في مديرية الأمن العام مرتبة تنازليًا حسب المتوسطات الحسابية	73
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لتقديرات عينة الدراسة لفقرات مجال دور الإعلام الأمني في الحد من انتشار الاخبار الزائفة مرتبة تنازليًا حسب المتوسطات الحسابية	74
8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لتقديرات عينة الدراسة لفقرات مجال دور الإعلام الأمني في التوعية من انتشار الاخبار الزائفة مرتبة تنازليًا حسب المتوسطات الحسابية	75
9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لتقديرات عينة الدراسة لفقرات مجال مستوى إدارة الأزمات في الإعلام الأمني مرتبة تنازليًا حسب المتوسطات الحسابية	76
10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لتقديرات عينة الدراسة لفقرات محور التحديات التي تواجه الإعلام الأمني مرتبة تنازليًا حسب المتوسطات الحسابية	77
11	الجذور الكامنــة ونسبة التباين المفسر ونسبة التباين التراكمية لبحث العوامل المسؤولة عن الأداء على فقرات الأداة	79
12	تشبع الفقرات على العوامل المستخلصة لاقتراح المدونة الأخلاقية التربوية المناسبة للإعلام الأمني لإدارة أزمة انتشار الأخبار الزائفة عبر وسائل التواصل الاجتماعي	80

13	الفقرات المعتمدة كأساس لاقتراح مدونة أخلاقية التربوية المناسبة للإعلام الأمني لإدارة أزمة انتشار الأخبار الزائفة عبر وسائل التواصل الاجتماعي	81
14	قيم معاملات ارتباط بيرسون بين تقديرات أفراد العينة لدور الإعلام الأمني في الحد من انتشار الأخبار الزائفة عبر وسائل التواصل الاجتماعي على مجالات الأداة وتقديراتهم على الأداة ككل	83
15	مجالات المدونة الأخلاقية تربوية للإعلام الأمني في الأردن لإدارة أزمة انتشار الأخبار الزائفة عبر وسائل التواصل الاجتماعي في ظل الأزمات الوبائية، ونسبها	84

قائمة الملحقات

الرقم	عنوان الملحق	الصفحة
1	الاستبانة بصورتها الأولية	120
2	قائمة بأسماء السادة محكمين الاستبانة	128
3	الاستبانة بصورتها النهائية	129
4	قائمة بأسماء السادة محكمين للمدونة الأخلاقية	135
5	كتاب تسهيل المهمة	136

مدونة أخلاقيه تربوية للإعلام الأمني في الأردن لإدارة أزمة انتشار الأخبار الزائفة عبر وسائل التواصل الاجتماعي في ظل الأزمات الوبائية

إعداد

أنس محمود مصطفى طناش

المشرف

الأستاذ الدكتور محمد سليم الزبون

الملخص

هدفت الدراسة اقتراح مدونة أخلاقيه تربوية للإعلام الأمني في الأردن لإدارة أزمة انتشار الأخبار الزائفة عبر وسائل التواصل الاجتماعي في ظل الأزمات الوبائية من وجهة نظر العاملين في مديرية الإعلام والشرطة المجتمعية في الأمن العام من خلال تعرف إلى الواقع والتحديات ولتحقيق اهداف الدراسة، استخدم المنهج الوصفي التطويري، والاستبانة أداة لجمع البيانات، طبقت على عينة قوامها (399) فردًا من العاملين في مديرية الإعلام والشرطة المجتمعية والأقسام التابعة لها في مديريات الشرطة (لإقليم الوسط، وإقليم العاصمة، وإقليم الشمال، وإقليم الجنوب، وإقليم البادية) تمَّ اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وأظهرت النتائج أنَّ دور الإعلام الأمني في الأردن في إدارة أزمة انتشار الأخبار الزائفة حول كورونا عبر وسائل التواصل الاجتماعي من وجهة نظر العاملين في مديرية الإعلام والشرطة المجتمعية في الأمن العام جاءت بدرجة كبيرة، وبينت النتائج أنَّ التحديات التي تواجه الإعلام الأمني جاءت بدرجة متوسطة.

وفي ضوء نتائج الدراسة تم اقتراح مدونة أخلاقية تربوية للإعلام الأمني في الأردن لإدارة أزمة انتشار الأخبار الزائفة عبر وسائل التواصل الاجتماعي في ظل الأزمات الوبائية، تكونت من (8) مواد احتوت على اسم المدونة والفئات المستهدفة، والاهداف، والمبادئ وبعض الاحكام العامة، وفي ضوء النتائج توصى الدراسة مديرية الامن العام بتبنى المدونة الاخلاقية والسعى لتعميمها على العاملين في مديرية الاعلام والشرطة المجتمعية.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

مقدمة:

يعدُّ الإعلام إحدى وسائل التنشئة الاجتماعية والسياسية التي تسهم في تشكيل السلوك الإنساني وأكثره خطورة كونه في متناول جميع الأفراد، فقد أصبح الإعلام بوسائله المختلفة في السنوات الأخيرة لهذا القرن يمارس دورًا مؤثرًا في حياة الأفراد والمجتمعات والمؤسسات، ولوسائل الإعلام مجموعة من قنوات الاتصال المستخدمة في هذا القرن لنشر الأخبار والمعلومات عن كافة القضايا السياسية والثقافية والاجتماعية والاقتصادية والصحية.

وتؤدي وسائل الإعلام دورًا رئيسًا في رؤية وتصور الآخرين، وهذا وفق ما تقدمه من صور وأفكار عنهم، وما يقال عن الأفراد يقال عن الشعوب والدول، فما يتم مشاهدته في الأفلام وما يتم تصحفه في الجرائد والمجلات وما يتم سماعه في الراديو عن المجتمعات الأخرى وعن الشعوب يحدد الأطر الفكرية للحكم على مدى قبول ثقافاتهم أو مدى تطور هذه الشعوب، وهذا وفق اعتبارات عديدة في تكوين صورة ذهنية ومخزون معرفي من خلال تداول الإعلام لدى هذه الشعوب (كيحول وفلة, 2021).

ويعدُّ الإعلام في القرن الحادي والعشرون العنصر الأهم في نشر الثقافة والعلوم المختلفة، ولاشك فرض الهيمنة في كافة مجالات الحياة سواء على الصعيد السياسي أو الاقتصادي أو الحضاري أو الثقافي، وأيضا على الصعيد الأمني في المجتمعات، إذ تستخدم جميع الوسائل المختلفة والمتاحة كالإنترنت والقنوات الفضائية والتلفزيون والراديو والسينما والمسرح والصحف والمجلات، وحتى الكتب والموسوعات التي دخلت ضمن الحركة الإعلامية من أجل الوصول إلى أهدافها المرسومة (التسخيري، 2012).

وتُمثل وسائل الإعلام مصدرًا أساسياً للمعلومات، والتي يبني عليها الفرد مواقفه واتجاهاته أثناء الأحداث الجارية وتكون بالقبول أو الرفض، إذ تتولى الدور الملموس في تشكيل موقف الجمهور المتلقي من القضايا المطروحة على الساحة المحلية والدولية وتمتد إلى القيم وأنماط السلوك (الحمايدة والضلاعين والضلاعين واللحام وكافي، 2018).

ويعتمد الإعلام في العصر الحالي على التقنيات الحديثة، وارتباطه بشكل كبير بالتكنولوجيا والمعلومات والإنترنت والتي نتجت عنها وسائل اتصال جديدة متنوعة أوجدت لنفسها مكانة على الصعيد العالمي، حيث قربت المسافات وألغت الحدود، وأصبح العالم

قرية صغيرة، مما جعلها مسيطرة على حياة الناس، وأصبحت جزءاً أساسياً من حياتهم، وضرورة لا يمكن التخلي عنها، إذ باتت وسائل الإعلام بمختلف أشكالها من أقوى أدوات التفاعل والتواصل بين الناس (العليمات، 2021).

مما سبق يمكن القول إن وسائل الإعلام هي أهم الوسائل التي تنقل المعلومات بمختلف مجالاتها عبر المجتمعات، وقد احتلت مكانة كبيرة وبرزت في عملية التنشئة السياسية والاجتماعية من خلال تجمع المطالب والمواقف والآراء المتداولة، وهي تؤثر بشكل مباشر على الرأي العام مما يشكّل مدخلًا للنظام السياسي وتؤثر به.

وفي ظل البيئة الإعلامية الجديدة فقد وفرَّت وسائل التواصل الاجتماعي المتنوعة مساحات كبيرة لنشر الأخبار الكاذبة وتداولها بين الأفراد دون الحاجة إلى التدقيق أو الفحص للمحتوى الإعلامي المنشور عبر مواقع التواصل المختلفة من قبل الحكومات والدول، وغياب الوعي والتفكير الناقد لدى الأفراد في التحقق من مصداقية المعلومات وما ينشر على الحسابات المختلفة (Gerbaudo, 2018).

وأصبح الإعلام محورًا أساسيًا لمختلف القضايا الأساسية، وازدادت أهميته بوسائله المختلفة في المجتمع في كافة مجالات الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية وغيرها، بما في ذلك المجال الأمني، إذ لحقت تلك التطورات بالظواهر الأمنية ذاتها، والظواهر التي تتعامل معها، مما دعى إلى تطوير مستمر في السياسات الأمنية (مختار, 2021).

ولقد دخل الأمن على الإعلام بهدف سعي الإدارة الأمنية بالاستفادة من اسلوب وسائل الإعلام وتحسين صورتها، وتوظيف وسائل الإعلام في خدمة الفكر الأمني لتحقيق الوعي الأمني لدى المواطنين، والمحافظة على وحدة المجتمع في بناء الثقافة والأمن الاجتماعي، حيث تحظى وسائل الإعلام بنصيب كبير ومؤثر من خلال التخطيط لنشر الوعي بمفهومه العام والدعوة للتمسك بالقيم وفضائل الأعمال والتثقيف والتوجيه (المشاقبة، 2012).

ويُعرف الإعلام الأمني بأنه: "عملية الاتصال التي يتم من خلالها نقل رسائل مصممة ومنتجة وفقًا لنموذج معين يناسب موضوعات المحتوى الأمني المراد نقله لقطاعات أو قطاع معين من المواطنين عبر الوسائل الملائمة للجمهور المستهدف" (اللحام والشمايلة وكافي، 2015، 83).

وبالتالي يقوم الإعلام الأمني في البيئة الإعلامية الجديدة بدور مهم وفعّال من خلال إدارة الأزمات التي تلحق بالأمم، من خلال الاهتمام بالأحداث التي تجري، والاطلاع على

جميع التغيرات الطارئة فيها، والاستجابة الفورية لمتطلبات الأزمة (حدادين وبريك، 2019)، ويحمل في طياته أهدافًا باعتباره أحد منافذ الإعلام المتخصص في المجال الأمني، ورسالة لنشر الثقافة وترسيخ الوعي الأمني، ووسيلة لتوسيع الآفاق المعرفية لأفراد المجتمع، بحيث يكونون على اتصال مباشر مع الأحداث من خلال تدعيم المواقف بين الأجهزة الأمنية والجمهور (سليمان، 2017).

فالإعلام الأمني هو صاحب الدور الأكبر في التوعية بأبعاد القضايا الأمنية باتخاذ التغطية الإعلامية والإسهام في بناء المواطن وتحصينه ضد أي غزو إعلامي أو فكري، فضلًا عن دوره المهم في تنمية الوعي السياسي لدى المواطنين، إذ يتناول القضايا الوطنية التي تؤثر في قرارات الدولة السياسية من خلال الإسهام في الشرح والتوضيح والتحليل بالقضايا وتعريف المواطن بأسبابها وأسلوب التعامل معها (الداغر، 2017).

ويؤدي الإعلام الأمني (المرئي والمقروء والمسموع والإلكتروني)، دورًا ثقافيًا إيجابيًا سليمًا، يسهم في الحفاظ على أمن الدولة إسهامًا كبيرًا، خاصة إذا تم تطبيقه وفقًا لخطط إعلامية مدروسة، وقيامه على جملة من المبادئ والقيم والثوابت التي تحقّق المزيد من التجانس المجتمعي والتعاون الوثيق بينهم، وتشكيل رؤية ثقافية واحدة ولغة إعلامية موحدة تسعى في تشكيل الأمن والاستقرار المجتمعي (سليمان، 2017).

وعليه يمكن القول إن الإعلام الأمني له أثر وأهمية كبيرة في إدارة الأزمات الأمنية وتمكين الرأي العام ومتخذي القرارات، من خلال متابعة تداعيات الأزمة لحظة بلحظة، وما تقدمه من أخبار وبيانات وأرقام وإحصائيات وتحليلات وردود فعل مختلفة ومتباينة عن الأزمة، أي أنها تنقل الأحداث والأخبار التي تحدث بطريقة واقعية وبصورة صحيحة كما هي على أرض الواقع.

وعندما تفشي وباء كورونا"Covid-19" في العالم، كان المواطنون في حالة اضطراب نفسي وخوف شديد يؤثر بشكل ملحوظ على المنظومة الصحية والنفسية والاقتصادية والأمنية والاجتماعية، لذلك كان الفرد يبحث بجد عن وسيلة خلاص يهتدي بها، وكان الملجأ الوحيد للأفراد هو الميدان الطبي من خلال الشرح والاستفسار عن خصائص هذا الوباء سواء عن انتقاله وكيفية الوقاية منه، ومن هنا أصبح جل اهتمام المواطنين بوسائل الإعلام المختلفة، وذلك ليتفاعلوا مع الكم الهائل من المعلومات الطبية التي تتعلق بالوباء، وتصديق كل ما ينشر عن هذه الوسائل من أخبار سواء كانت صحيحة أم زائفة دون

الرجوع إلى التمحيص وراء مصدر المعلومة، وهذا الأمر استدعى في نفوسهم الحاجة للمعرفة عن هذا الوباء والتأثير القوي واهتمام الكثيرين بهذه الظاهرة (العشران، 2020).

وأثبت الإعلام في العصر الرقمي بأنه قوة فعَّالة لا يستهان بها في التغيير والتأثير على الأفراد والمجتمعات والدول، ولكن قبل أن يصبح هذا الإعلام قوة من دون مسؤولية اجتماعية، أصبح هنالك ضرورة عاجلة لوضع ضوابط وتشريعات جديدة من شأنها أن تنظم آلياته وفعالياته المتسارعة والمتزايدة، وللاستجابة لأزمة كورونا "Covid-19" أساء البعض استخدام مساحات الحرية المتاحة للإعلام عبر وسائل التواصل الاجتماعي بنشر معلومات مضللة وغير صحيحة (العجيل, 2022).

وتتبنى مديرية الأمن العام سياسات إعلامية واضحة محددة المعالم والأهداف، وهذه السياسات تقوم على أسس موضوعية في كيفية التعامل مع الخبر، وفي كيفية التعامل مع وسائل الإعلام لتحقيق الأهداف المنشودة والمتمثلة في زيادة الوعي وثقافة المواطنين، بما يسهم في الحفاظ على منظومة الأمن والاستقرار في المجتمع وتحصين الأفراد من الأخطار المتفاقمة للجريمة (الشرمان, 2015).

ولقد قامت مديرية الأمن العام بالعديد من الإجراءات لمواجهة الأزمات الوبائية ومن ضمنها وباء كورونا"Covid-19" للتخفيف من آثاره على المجتمع، حيث وضعت الخطط والتعليمات الأمنية اللازمة لكافة تشكيلاتها وبالتنسيق مع خلية إدارة الأزمة في المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمة، لتشمل على تأمين نقاط الغلق الرئيسة بالاشتراك مع القيادة العامة للقوات المسلحة، وعزل المناطق الساخنة والموبوءة، وتأمين المرافقات الأمنية اللازمة من المراكز والمعابر الحدودية للشاحنات المحملة بمختلف البضائع، بالإضافة إلى تنفيذ عدد من الخطط المتمثلة في تطبيق الحظر الشامل، وإعادة فتح القطاعات المختلفة وبحسب أوامر الدفاع، وإعادة الطلبة والمواطنين من الخارج، وإخلاء نزلاء الفنادق المحجور عليهم وغيرها، والعديد من الإجراءات والواجبات التي تضمن منع انتشار فيروس كورونا"Covid-19" (الدباس، 2020).

وبرز دور مديرية الأمن العام المتمثلة بمديرية الإعلام والشرطة المجتمعية مسؤوليتها المجتمعية في ظل الجائحة، من خلال إطلاق العديد من المبادرات مثل(راحتي في منزلي، ومسافة أمان) ومشاركتها في مجال الإعلام والتوعية، من خلال إرسال رسائل نصية تحذيرية وإرشادات لكافة المواطنين المقيمين في المملكة المتعلقة بفيروس كورونا"-Covid 19"، وطباعة منشورات إرشادية لطرق انتشار العدوى وإجراءات السلامة العامة،

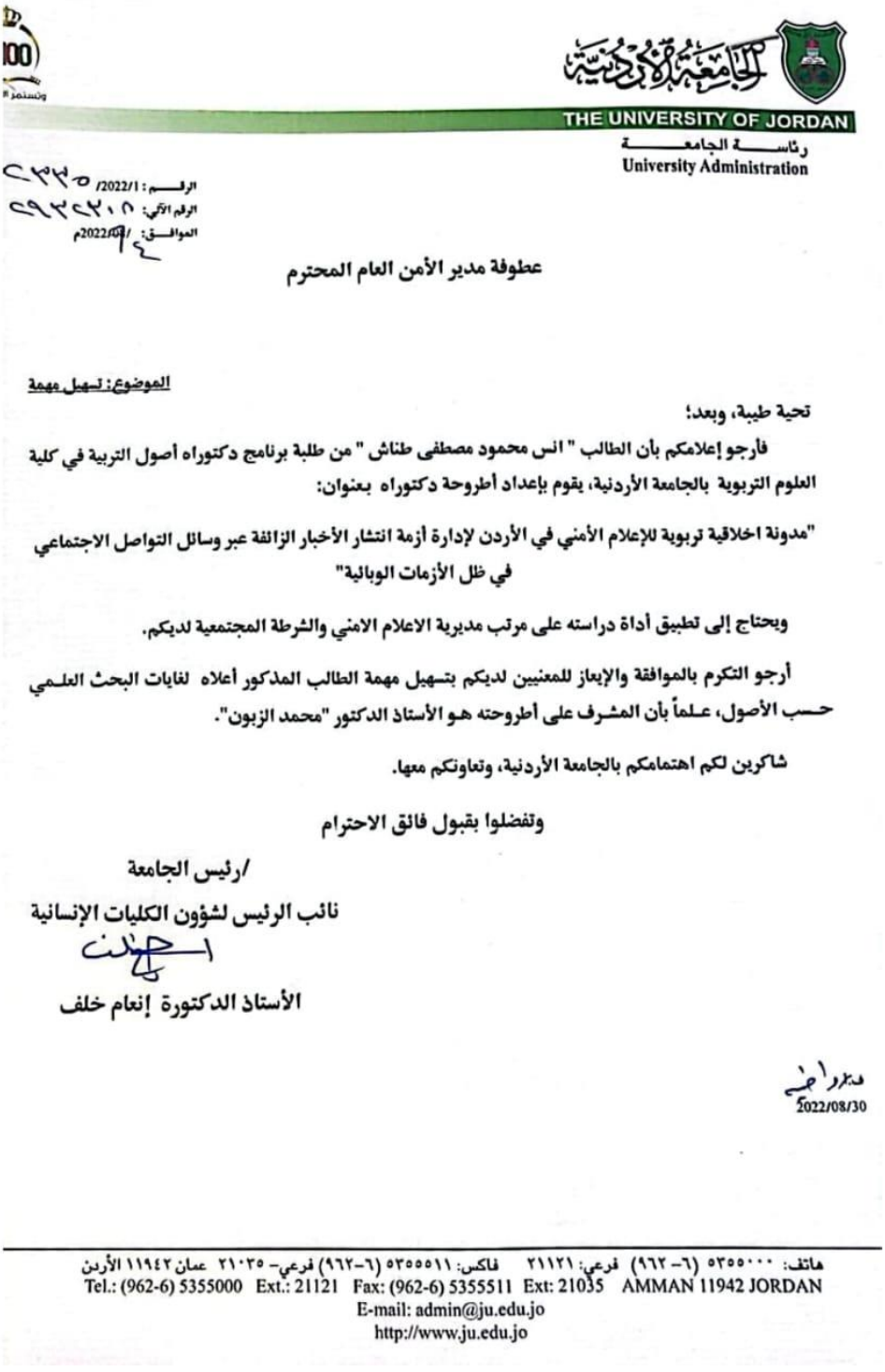
ملحق (4)

قائمة بأسماء السادة المحكمين للمدونة الأخلاقية

الرقم	الاسم	الرتبة الأكاديمية	التخصص	مكان العمل
1	أحمد محمد بطاح	أستاذ	الإدارة التربوية	الجامعة الأردنية
2	خالد علي السرحان	أستاذ	الإدارة التربوية	الجامعة الأردنية
3	عدنان بدري الإبراهيم	أستاذ	الإدارة التربوية	جامعة اليرموك
4	محمد محسن حسينات	أستاذ	علم اجتماع	جامعة البلقاء
5	أديب ذياب حمادنة	أستاذ	مناهج اللغة العربية	جامعة آل البيت
6	خالد الصرايرة	أستاذ مشارك	الإدارة التربوية	جامعة مؤتة
7	نجوى محمود دراوشة	أستاذ مشارك	الإدارة التربوية	جامعة جدارا
8	محمد نور عبد الله العمري	ـــــــــ	علم جريمة	إدارة المختبرات والأدلة الجرمية
9	يزن محمد الجراح	ـــــــــ	علم الجريمة	البحث الجنائي
10	أحمد سليمان كساسبة	ـــــــــ	أصول التربية	الأمن العام

ملحق (5)

كتاب تسهيل المهمة



الجامعة الأردنية
THE UNIVERSITY OF JORDAN
رئاسة الجامعة
University Administration

الرقم: 2022/1/
الرقم الأكي:
الموافق: /2022م

عطوفة مدير الأمن العام المحترم

الموضوع: تسهيل مهمة

تحية طيبة، وبعد؛

فأرجو إعلامكم بأن الطالب " انس محمود مصطفى طناش " من طلبة برنامج دكتوراه أصول التربية في كلية العلوم التربوية بالجامعة الأردنية، يقوم بإعداد أطروحة دكتوراه بعنوان:

"مدونة اخلاقية تربوية للإعلام الأمني في الأردن لإدارة أزمة انتشار الأخبار الزائفة عبر وسائل التواصل الاجتماعي في ظل الأزمات الوبائية"

ويحتاج إلى تطبيق أداة دراسته على مرتب مديرية الاعلام الامني والشرطة المجتمعية لديكم.

أرجو التكرم بالموافقة والإيعاز للمعنيين لديكم بتسهيل مهمة الطالب المذكور أعلاه لغايات البحث العلمي حسب الأصول، علماً بأن المشرف على أطروحته هو الأستاذ الدكتور "محمد الزبون".

شاكرين لكم اهتمامكم بالجامعة الأردنية، وتعاونكم معها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

/رئيس الجامعة

نائب الرئيس لشؤون الكليات الإنسانية

الأستاذ الدكتورة إنعام خلف

2022/08/30

هاتف: ٥٣٥٥٠٠٠ (٦-٩٦٢) فرعي: ٢١١٢١ فاكس: ٥٣٥٥٥١١ (٦-٩٦٢) فرعي- ٢١٠٣٥ عمان ١١٩٤٢ الأردن
Tel.: (962-6) 5355000 Ext.: 21121 Fax: (962-6) 5355511 Ext: 21035 AMMAN 11942 JORDAN
E-mail: admin@ju.edu.jo
http://www.ju.edu.jo

An Educational Ethical Code for Security Media in Jordan to Manage Crisis of the Spread of False News Through Social Media in Light of the Epidemic Crises

By

Anas Mahmood Mustafa Tanash

Supervisor

Dr. Mohammad Saleem Al Zboon, Prof.

Abstract

The study aimed to suggest an educational ethical code for security media in Jordan to manage crisis of the spread of false news through social media in light of the epidemic crises from the point of view of workers in the Directorate of Media and Community Police in Public Security. By knowing the reality and challenges, Use the descriptive development method. The questionnaire is a data collection tool, (399) individuals working in the Directorate of Information and Community Police and the affiliated sections in the police directorates affiliated to (the central region, the capital region, the northern region, the southern region, and the Badia region) were chosen by a simple random method, and the results showed that the role of security media in Jordan in crisis management The spread of false news about Corona via social media from the point of view of workers in the Media Directorate and the Community Police in Public Security came to a large degree, and the results showed that the challenges facing the security media came to a moderate degree. In the light of the results of the study, an educational ethical code was proposed for the security media in Jordan to manage the crisis of spreading fake news through social media in light of the epidemic crises, It consisted of (8) articles that contained the name of the Code, target groups, objectives, principles and some general provisions. In light of the results, the study recommends the Public Security Directorate to adopt the Code of Ethics and seek to circulate it to workers in the Directorate of Information and Community Police.