

### نموذج ترخيص

أنا الطالبة / الطالبة : راما صبحه الفواز

أمنح الجامعة الأردنية و/أو من تفوضه ترخيصاً غير حصري دون مقابل بنشر و/أو استعمال و/أو استغلال و/أو ترجمة و/أو تصوير و/أو إعادة إنتاج بأي طريقة كانت سواء ورقية و/أو إلكترونية أو غير ذلك، رسالة الماجستير/ الدكتوراه المقدمه من قبلي وعنوانها :

دراسة التلاوة معكم الترتيبات المعاصرة والمنهجية في إعدادها

الراصح في صحافة عمان لكفاح السويدي الهسائنة وبعوثات ذلان  
ست وحنيفة نظريهم

وذلك لغايات البحث العلمي و/أو التبادل مع المؤسسات التعليمية والجامعات و/أو لأي غاية أخرى تراها الجامعة الأردنية مناسبة، وأمنح الجامعة الحق بالترخيص للجميع أو بعض ما رخصته لها.

اسم الطالبة / الطالبة : راما صبحه الفواز

التوقيع: راما صبحه

التاريخ: 17 / 1 / 2020

درجة امتلاك معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في المدارس الدامجة في  
محافظة عمان لكفايات التكنولوجيا المساندة ومعوقات ذلك من وجهة نظرهم

إعداد

راما محمد الفواز

المشرف

الدكتورة غيد السالم

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

التربية الخاصة

كلية الدراسات العليا

الجامعة الأردنية

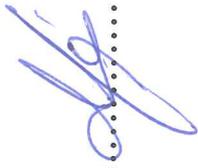
ب

### قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة (درجة امتلاك معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في المدارس الدامجة في محافظة عمان لكفايات التكنولوجيا المساندة ومعوقات ذلك من وجهة نظرهم)، وأجيزت بتاريخ 2025/1/6

التوقيع

أعضاء لجنة المناقشة

.....  


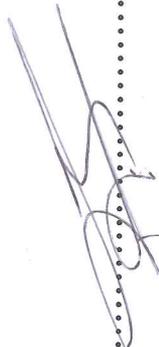
الدكتورة غيد مفيد السالم، مُشرفاً

أستاذ مشارك/ تربية خاصة

.....  


الدكتورة منى صبحي الحديدي، عضواً

أستاذ دكتور / تربية خاصة

.....  
  
د. عبد اللطيف

الدكتور عبداللطيف خلف الرمامنة، عضواً خارجياً

أستاذ مشارك/ تربية خاصة، جامعة البلقاء

## إهداء

" إلى والدي العزيزين، الذين لم يتوقفا أبدا عن تقديم الدعم والعطاء، وأضاءا طريقي بمعرفتهم ومحبتهم اللامتناهية."

" إلى إخوتي أخواتي، زملائي وأصدقائي، الذين كانوا دوما مصدر إلهامي وقوتي."

" إلى أساتذتي الأفاضل، الذين أضأوا لي دروب العلم والمعرفة، وأعطوني الأمل والقدرة على المضي قدما."

" وإلى كل من آمن بقدراتي، وقدم لي يد العون في مسيرتي الأكاديمية، أهدي هذا الجهد المتواضع."

## شكر وتقدير

إن الحمد والشكر لله، نحمده حمداً طيباً مباركاً فيه، الحمد لله حمداً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه، الحمد لله على كل نعمه وأفضاله، ونصلي ونسلم على خاتم الأنبياء والمرسلين، سيدنا محمد، وعلى آله وصحبه أجمعين.

قال الله تعالى في كتابه الكريم: {وَأَنْ لَيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى \* وَأَنَّ سَعْيَهُ سَوْفَ يُرَى} (النجم 39-40).

لا يسعني، بعد أن وفقني الله في هذا الجهد، إلا أن أتقدم بخالص الشكر والامتنان للدكتورة غيد السالم، مشرفة هذه الرسالة، على ما بذلته من جهدٍ وعطاءٍ وتوجيهٍ لا محدودين، إرشاداتها القيمة ودعمها المستمر كانا لهما الأثر الكبير في نجاح هذا العمل. لقد كانت مثلاً يحتذى به في التقاني والإخلاص، وأشعر بالامتنان العميق لكل لحظة قضيناها في مناقشة الأفكار وتطوير البحث، صبرها واهتمامها الكبيرين كانا نبراساً أضاء لي طريق البحث العلمي، فجزاها الله عني خير الجزاء.

كما أود أن أعبر عن امتناني لأعضاء لجنة المناقشة الكرام، الدكتورة منى الحديدي، والدكتور عبد اللطيف الرمانة . لكم مني كل الشكر والامتنان على وقتكم وجهكم الثمينين.

ولا يفوتني أن أعرب عن جزيل شكري وامتناني لأفراد عائلتي، الذين كانوا دائماً مصدر دعمي وإلهامي.

وختاماً، أشكر جميع الزملاء والأصدقاء، وكل من ساهم ولو بكلمة تشجيع في إتمام هذا العمل.

## والله ولي التوفيق

الباحثة : راما الفواز

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	قرار لجنة المناقشة
ج	الإهداء
د	شكر وتقدير
هـ	فهرس المحتويات
ز	قائمة الجداول
ط	قائمة الملاحق
ي	الملخص باللغة العربية
<b>الفصل الأول : مشكلة الدراسة وأهميتها</b>	
1	مقدمة
2	مشكلة الدراسة وأسئلتها
4	أهمية الدراسة
4	أهداف الدراسة
5	مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية
6	حدود الدراسة
<b>الفصل الثاني: مراجعة الأدب السابق</b>	
8	الإطار النظري
26	الدراسات السابقة
27	التعقيب على الدراسات السابقة
<b>الفصل الثالث : الطريقة والإجراءات</b>	
29	منهجية الدراسة
29	أفراد الدراسة
30	أداة الدراسة

30	صدق الأداة
33	ثبات الأداة
34	تصحيح المقياس
35	اجراءات الدراسة
35	التحليل الاحصائي
الفصل الرابع : نتائج الدراسة	
36	النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
41	النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
41	النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
43	النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
45	النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس
الفصل الخامس : مناقشة النتائج والاستنتاجات و التوصيات	
47	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
48	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
49	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
50	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
52	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس
53	التوصيات
54	قائمة المصادر والمراجع
60	الملاحق
91	الملخص باللغة الإنجليزية

## قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الجدول
29	وصف أفراد العينة	1
31	معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية للمجال التي تنتمي إليه	2
32	معاملات الارتباط للمجالات ببعضها بالدرجة الكلية	3
32	معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية للمجال التي تنتمي إليه	4
33	معامل الإتساق الداخلي كرونباخ ألف للمجالات والدرجة الكلية	5
36	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك كفايات التكنولوجيا المساندة التي يمتلكها معلمو التربية الخاصة والمعلمون النظاميون في مدارس الدمج من وجهة نظرهم	6
37	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بمجال المعرفة مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسابية	7
38	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بمجال المهارات والتطبيق مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسابية	8
40	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بمجال التطور المهني مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسابية	9
41	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لدرجة امتلاك كفايات التكنولوجيا المساندة بين معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في مدارس الدمج	10
42	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكفايات التكنولوجيا المساندة لدى معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في مدارس حسب متغيرات مكان العمل، نوع الإعاقة، نوع الخبرة	11
43	تحليل التباين الثلاثي لأثر مكان العمل، نوع الإعاقة، نوع الخبرة على كفايات التكنولوجيا المساندة لدى معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في مدارس الدمج	12
44	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات امتلاك كفايات التكنولوجيا المساندة لكل من معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في مدارس الدمج من وجهة نظرهم مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسابية	13
45	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات امتلاك كفايات التكنولوجيا المساندة لكل من معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في مدارس الدمج حسب متغيرات مكان العمل، نوع الإعاقة، نوع الخبرة	14

46	تحليل التباين الثلاثي لأثر مكان العمل، نوع الأعاقه، نوع الخبرة على معوقات امتلاك كفايات التكنولوجيا المساندة لدى معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في مدارس الدمج	15
46	المقارنات البعدية بطريقة شففيه (scheffe) لأثر مكان العمل على معوقات امتلاك كفايات التكنولوجيا المساندة لدى معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في مدارس الدمج	16

## قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
61	الصورة الأولية لأداة القياس	1
68	أسماء المحكمين	2
69	الصورة النهائية لأداة القياس	3
76	التعديلات التي أجريت على أداة القياس بعد اتفاق المحكمين	4
78	كتاب تسهيل المهمة	5
90	كتاب ضبط الجودة	6

## درجة امتلاك معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في المدارس الدامجة في محافظة عمان لكفايات التكنولوجيا المساندة ومعوقات ذلك من وجهة نظرهم

إعداد

راما الفواز

المشرف:

الدكتورة غيد السالم

الملخص باللغة العربية

هدفت الدراسة قياس مدى امتلاك معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في المدارس الدامجة بمحافظة عمان لكفايات التكنولوجيا المساندة، باستخدام المنهج الوصفي المسحي على عينة قصدية مكونة من 130 معلم ومعلمة، شملت العينة 65 معلم ومعلمة تربية خاصة موزعين في المدارس الحكومية والخاصة الدامجة ومراكز التربية الخاصة و65 معلم ومعلمة نظامي موزعين في المدارس الحكومية والخاصة الدامجة للفصل الدراسي الأول من العام 2025/2024. تم تطوير أداة لقياس كفايات التكنولوجيا المساندة ومعوقاتها، وحققت الأداة دلالات صدق وثبات مناسبة. أظهرت النتائج أن درجة امتلاك معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في مدارس الدمج كانت مرتفعة، وقد تصدرها مجال التطور المهني، يليه مجال المعرفة، ثم مجال المهارات والتطبيق. كما وجدت فروقاً ذات دلالة إحصائية لصالح معلمي التربية الخاصة مقارنة بالمعلمين النظاميين في جميع المجالات. بالإضافة إلى ذلك، لم تُظهر الدراسة فروقاً ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير مكان العمل أو نوع الخبرة بينما كانت هناك فروق لصالح المعلمين الذين يعملون مع أنواع أخرى من الإعاقات مقارنة بالعاملين مع ذوي صعوبات التعلم. من ناحية أخرى، تم تحديد معوقات رئيسية لاستخدام كفايات التكنولوجيا المساندة، مثل قلة إعداد وتدريب المعلمين على استخدامها قبل الخدمة. كما أظهرت النتائج أن هناك فروقاً في المعوقات تعزى لمكان العمل. في ضوء ذلك، توصي الباحثة بضرورة تعزيز كفايات التكنولوجيا المساندة من خلال تحسين برامج التدريب والدعم المهني، وتشجيع الإدارة على دعم جهود المعلمين لضمان تحسين جودة التعليم.

**الكلمات المفتاحية:** التكنولوجيا المساندة، الكفايات، الدمج، معلمي التربية الخاصة، المعلمين النظاميين.

## الفصل الأول

### المقدمة

منذ صدور قانون تعليم ذوي الإعاقة وإقرار قانون حقوق الأشخاص المعوقين في الأردن لعام 2017، الذي أكد على حق الطفل ذو الإعاقة في الحصول على تعليم مساوي وحظر استبعاده من أي مؤسسة تعليمية على أساس الإعاقة، شهدت السنوات الماضية تطوراً ملحوظاً في مجال التربية الخاصة وتأهيل الأفراد ذوي الإعاقة حيث يعد تطوير البرنامج التربوي الفردي لكل طفل واستخدام وسائل التكنولوجيا المساندة وخدماتها من العوامل الأساسية التي تؤدي إلى سلسلة من الفوائد النمائية لذوي الإعاقة (المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين، 2019).

يشكل الدمج التربوي أحد أهم القضايا التربوية في عالمنا العربي في الوقت الحاضر، حيث تعمل المؤسسات والوزارات على إصدار التشريعات واللوائح التي تؤكد على ضرورة توفير فرص متساوية في التعليم لجميع الطلاب ذوي الإعاقة (البدو، 2020). استناداً إلى ذلك، فإن رفع كفاءة الكوادر التعليمية في مجال التعليم الدامج يعد من العناصر الرئيسية لنجاحه على أرض الواقع. يتطلب ذلك حصول جميع المعلمين على كفايات الدمج من خلال الدورات والبرامج التدريبية.

ينص الدليل التدريبي لبرنامج الدمج والتنوع في التعليم، الذي أطلقته وزارة التربية والتعليم لعام 2022، تحت بند كفايات المدرسة النظامية الدامجة، على "التمتع بالحق في التعليم على أساس المساواة دون أي شكل من أشكال التمييز، وذلك من خلال توفير الأجهزة والأدوات التي يحتاجها الطلبة ذوي الإعاقة بوصفها ركيزة أساسية في التعليم الدامج" (المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين، 2019). ولضمان تحقيق أقصى استفادة من استخدام التكنولوجيا المساندة، يجب أن يكون المعلمون من كافة التخصصات ملمين تماماً بتلك التقنيات وطرق دمجها في العملية التعليمية، ويتطلب ذلك التعاون بشكل وثيق (Kunka & Wahome, 2021)، فقد أصبحت أداة حيوية في تمكين الأطفال ذوي الإعاقة وإتاحة فرص تعليمية متكافئة، حيث تمكنهم من الوصول إلى بيئات التعلم المادية

والمشاركة في الأنشطة التعليمية بشكل فعال (UNICEF, 2022). يعتبر التعليم الدامج، الذي يوفر فرص تعليمية متساوية للطلاب ذوي الإعاقة، الهدف الأساسي في هذا السياق، حيث يمنح الأطفال الفرصة لإظهار قدراتهم والتعلم جنباً إلى جنب مع أقرانهم (Ahmad, 2015). ومع هذا التحول، تبرز الحاجة إلى استجابة عادلة لاحتياجات التعلم المتنوعة لجميع المتعلمين.

يعد المعلم أحد أهم أركان العملية التعليمية وعنصرًا فعالًا في أي نظام تربوي، ولذلك يركز النظام التعليمي على برامج إعداد وتدريب المعلمين لرفع كفاءتهم أثناء الخدمة من خلال برامج تأهيلية وتدريبية تعتمد على الكفايات (بني حمد، 2019). غالبًا ما تركز الأبحاث المتعلقة بالتعليم الدامج على قصص النجاح من دول أمريكا الشمالية وأوروبا الشرقية، بينما تركز الدول النامية على التحديات ونقص الدعم ونقص الكفاءات. يعتبر الاستخدام غير الفعال للتكنولوجيات المساندة عائقًا رئيسيًا أمام نجاح الدمج (Ahmad, 2015).

على الرغم من وجود العديد من أجهزة التكنولوجيا المساندة المتاحة للاستخدام من قبل الطلاب ذوي الإعاقة في المدارس، إلا أن هذه الأجهزة لا يتم استخدامها بشكل فعال، وذلك بسبب نقص المعرفة والمهارات اللازمة لتنفيذ خدمات التكنولوجيا المساندة بشكل صحيح أو عدم توافر برامج التدريب قبل الخدمة (Gustafson, 2006). وأكدت نتائج دراسة (Ashton & Lee, 2005) أن نقص المعرفة هو أحد أكبر العوائق أمام استخدام التكنولوجيا المساندة، مشيرة إلى نقص الوقت للتدريب والدعم اللازمين. يعد نقص الكفاءات ذات الصلة من أهم العوائق التي تحول دون نجاح استخدام التكنولوجيا المساندة في التعليم الدامج، حيث أن تطوير الكفاءة لاستخدام التكنولوجيا المساندة يعد من العوامل الأساسية لنجاح عملية الدمج وضمان استفادة الطلبة ذوي الإعاقة بشكل كامل.

### مشكلة الدراسة :

يُعتبر تأهيل المعلمين وتدريبهم على كفايات الدمج أحد العناصر الأساسية لنجاح عملية الدمج في المدارس، وذلك لتمكينهم من العمل بكفاءة مع جميع الطلاب ذوي الإعاقة (وزارة التربية والتعليم، 2022). يشدد قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة على ضرورة توفير التسهيلات والترتيبات داخل البيئة التعليمية، وتوفير بيئة تعليمية دامجة للطلاب ذوي الإعاقة.

تلعب التكنولوجيا المساندة دورًا مهمًا في كفايات الدمج، حيث تمكن المعلمين من تحويل المعلومات إلى صيغ ميسرة لتمكين الطلاب ذوي الإعاقة من الوصول إلى المعلومات وفهمها (قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، 2017)، حيث يعتمد نجاح تفعيل التكنولوجيا المساندة في الصفوف النظامية على كفاءة جميع المعلمين في استخدامها، ويؤدي التدريب الفعال للمعلمين على استخدامها إلى تحسين نتائج التعلم للطلاب ذوي الإعاقة، وتحقيق أهداف الاستراتيجية التي تسعى لتوفير تعليم ذي جودة عالية لجميع الطلاب (المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين، 2017).

يتطلب القانون الفيدرالي من جميع المعلمين، بما في ذلك معلمي التعليم العام، أن يكونوا على دراية باستخدام التكنولوجيا المساندة، حيث ينص قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة على ضرورة

مراعاة الحاجة إلى التكنولوجيا المساندة عند وضع خطة التعليم الفردية لكل طالب، وتدريب المعلمين على استخدامها بشكل فعال لدعم الطلاب ذوي الإعاقة، مما يعزز شمولية التعليم ويزيد من فرص التعلم (Federal Policy Barriers of Assistive Technology, 2001).

وعلى الرغم من القوانين والتشريعات التي تؤكد على أهمية امتلاك جميع المعلمين لكفايات التكنولوجيا المساندة، إلا أن الدراسات العربية السابقة ركزت بشكل أكبر على معلمي التربية الخاصة، متجاهلة دور المعلمين النظاميين في المدارس الدامجة (القطب، 2021؛ السعيدات، 2019؛ البدوي، 2020).

بناءً على هذا الواقع والنقص في الدراسات العربية حول هذا الموضوع، تأتي هذه الدراسة لقياس مدى امتلاك كفايات التكنولوجيا المساندة والتحديات المرتبطة بها لدى معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في مدارس الدمج، بهدف سد الفجوة وتوفير المعلومات الضرورية لتطوير التعليم المدمج، وتحديداً جاءت الدراسة للإجابة عن الأسئلة التالية :

### أسئلة الدراسة:

1. ما درجة امتلاك كفايات التكنولوجيا المساندة التي يمتلكها معلمو التربية الخاصة والمعلمون النظاميون في مدارس الدمج؟

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في درجة امتلاك كفايات التكنولوجيا المساندة بين معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في مدارس الدمج؟

3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في كفايات التكنولوجيا المساندة لدى معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في مدارس الدمج تبعاً لمتغيرات نوع الإعاقة ، نوع الخبرة، ومكان العمل؟

4. ما هي معوقات امتلاك كفايات التكنولوجيا المساندة لكل من معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين ؟

5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في معوقات امتلاك كفايات التكنولوجيا المساندة لدى معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في مدارس الدمج تبعاً لمتغيرات مكان العمل، ونوع الإعاقة ، نوع الخبرة؟

## أهداف الدراسة:

سعت الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. التعرف إلى مستوى كفايات التكنولوجيا المساندة لدى معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في مدارس الدمج والكشف عن الفروق بينهم.
2. التعرف والكشف على أهم معوقات امتلاك كفايات التكنولوجيا المساندة لكل من معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين .

## أهمية الدراسة :

تكمن أهمية الدراسة بإلقاء الضوء على موضوع يتسم بالحدثة؛ وهو تقييم درجة امتلاك كفايات التكنولوجيا المساندة ومعوقات امتلاكها لدى معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في مدارس الدمج ويمكن تحديد هذه الأهمية في جانبين:

### الأهمية النظرية:

تساهم الدراسة في إثراء المعرفة حول درجة امتلاك كفايات التكنولوجيا المساندة لدى معلمي التربية الخاصة والمعلمين النظاميين في مدارس الدمج، وفهم أفضل للتحديات التي تواجه المعلمين في استخدام التكنولوجيا المساندة في مدارس الدمج وبالتالي توفير معلومات قيمة لتطوير برامج تدريبية فعّالة لتعزيز كفايات المعلمين في استخدام التكنولوجيا المساندة. بالإضافة إلى رفق الأدب النظري بقاعدة بيانات قوية لدعم الأبحاث المستقبلية حول استخدام التكنولوجيا المساندة في التعليم.

### الأهمية التطبيقية:

تحسين جودة التعليم؛ تساهم الدراسة في تحسين جودة التعليم لطلاب ذوي الإعاقة في مدارس الدمج من خلال تعزيز كفايات المعلمين في استخدام التكنولوجيا المساندة، وتوفير أداة لقياس درجة امتلاك كفايات التكنولوجيا المساندة تتمتع بدلالات صدق وثبات، بالإضافة لتقديم توصيات عملية لتحسين استخدام التكنولوجيا المساندة في مدارس الدمج .

## ملحق رقم (6)



مركز التميّز في التعلّم والتعليم



الجامعة الأردنية

## شهادة تحليل إحصائي وضبط جودة

يشهد مركز التميّز في التعلّم والتعليم في الجامعة الأردنية بأن البحث الموسوم بعنوان

درجة امتلاك معلمي التربية الخاصة و المعلمين النظاميين في المدارس الدامجة في محافظة عمان لكفايات التكنولوجيا المساندة  
ومعوقات ذلك من وجهة نظرهم

والذي تجريه الطالبة راما محمد الفواز من طلبة برنامج الماجستير في التربية الخاصة بإشراف الدكتورة غيد السالم، قد تم تحليل  
بياناته من قبل المركز وأدرجت نتائج التحليل في البحث بشكل سليم.

مدير المركز



الدكتور راند الطاهر



مركز التميّز في التعلّم والتعليم  
Center for Excellence in  
Learning and Teaching

رقم المعاملة: 9122024 | التاريخ: 09-12-2024

ملاحظة: تقتصر هذه الشهادة على ضبط جودة التحليل  
ونقل النتائج ولا تخصص بالتعليق على النتائج وتفسيرها.

- نسخة مكتب نائب العميد لشؤون الدراسات العليا كلية العلوم التربوية  
- نسخة مركز التميّز في التعلّم والتعليم

**THE DEGREE TO WHICH SPECIAL EDUCATION  
TEACHERS AND REGULAR TEACHERS IN INCLUSIVE  
SCHOOLS IN AMMAN POSSESS THE COMPETENCIES  
OF ASSISTIVE TECHNOLOGY AND THE OBSTACLES  
THAT FROM THEIR POINT OF VIEW.**

**By**

**Rama Al-Fawaz**

**Supervisor**

**Dr. Gheed Al-Salem**

**ABSTRACT**

The study aimed to measure the extent to which special education teachers and regular teachers in inclusive schools in Amman Governorate possess assistive technology competencies, using a descriptive survey methodology on a purposive sample comprised of 130 teachers. The sample included 65 special education teachers distributed across inclusive public and private schools and special education centers, and 65 regular teachers distributed across inclusive public and private schools, for the first semester of the 2024/2025 academic year. An instrument was developed to measure assistive technology competencies and their barriers, and the instrument achieved appropriate reliability and validity indications. The results showed that the degree of competency possession among special education teachers and regular teachers in inclusive schools was high, with professional development ranking first, followed by knowledge, and then skills and application. There were statistically significant differences in favor of special education teachers compared to regular teachers in all domains. Additionally, the study did not show statistically significant differences attributed to the variable of workplace or type of experience, whereas there were differences in favor of teachers working with other types of disabilities compared to those dealing with learning difficulties. On the other hand, major barriers to using assistive technology competencies were identified, such as the lack of preparation and training for teachers on its use before service. The results also showed differences in barriers attributed to the workplace. In light of this, the researcher recommends enhancing assistive technology competencies by improving training

programs and professional support, and encouraging administration to support teachers' efforts to ensure the improvement of education quality.

**Keywords:** Assistive technology, competencies, inclusion, special education teachers, regular teachers.